



Progetto co-finanziato  
dall'Unione Europea



**FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE 2014-2020**  
**OBIETTIVO SPECIFICO 2/OBIETTIVO NAZIONALE 2 – ANNUALITÀ 2018-2020**  
**RE-SOURCE: STRANIERI OCCUPABILITÀ RISORSE COMPETENZE EMILIA-ROMAGNA PROG-2397**



LAVORO



FORMAZIONE



ISTRUZIONE



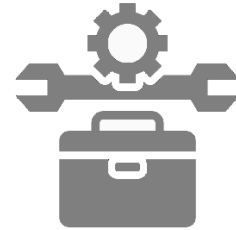
LEGALE



SALUTE



LAVORO





## Quando cerco lavoro, dove vado?

AGENZIE PER IL LAVORO

WEB

AZIENDE

CENTRO PER L'IMPIEGO



## Quando cerco lavoro, dove vado?

AGENZIE PER IL LAVORO

LE AGENZIE SONO DISLOCATE IN TUTTA LA CITTA'

LE AGENZIE SONO DIVERSE PER:  
REGISTRAZIONE  
ORARIO DI APERTURA  
CONSEGNA CURRICULUM (ONLINE O CARTACEO)

Attenzione!

Durante il periodo di emergenza legato alla diffusione del covid19, le agenzie sono spesso chiuse al pubblico o ricevono solo su appuntamento.  
Controllare sul sito o telefonare prima di recarsi di persona. Alcune ricevono solo su appuntamento.



## Quando cerco lavoro, dove vado?

WEB

SU INTERNET PUOI:

TROVARE OFFERTE DI LAVORO AGGIORNATE  
CANDIDARTI

TROVARE CORSI DI FORMAZIONE  
TROVARE INDIRIZZI DI AZIENDE CHE TI INTERESSANO

SITI UTILI

Centro Impiego: [www.agenzia lavoro.emr.it/reggio-emilia](http://www.agenzia lavoro.emr.it/reggio-emilia)

ClicLavoro: [www.cliclavoro.gov.it](http://www.cliclavoro.gov.it)

Lavoro per Te: [www.lavoroperte.regione.emilia-romagna.it](http://www.lavoroperte.regione.emilia-romagna.it)



## Quando cerco lavoro, dove vado?

CENTRO PER L'IMPIEGO

SEDE DI REGGIO EMILIA: Via Premuda, 40  
SEDE DI CASTELNOVO NE' MONTI: Via G. Micheli, 10/d-e  
SEDE DI CORREGGIO: Piazza Garibaldi, 7  
SEDE DI GUASTALLA: Piazza Matteotti, 4  
SEDE DI SCANDIANO: Via Don Pietro Borghi, 6  
SEDE DI MONTECCHIO EMILIA: Piazzale Cavour, 28

### Attenzione!

Durante il periodo di emergenza legato alla diffusione del covid19, i servizi dei Centri per l'impiego sono erogati da remoto (a distanza).  
L'apertura al pubblico è limitata, su appuntamento, per i soli servizi indispensabili e indifferibili



## Quando cerco lavoro, dove vado?

AZIENDE

NELLE AZIENDE PUOI:

FARE DOMANDA DI LAVORO  
PORTARE IL TUO CURRICULUM  
FARE UN COLLOQUIO DI LAVORO

Attenzione!

Alcune aziende non accettano direttamente il curriculum, ma ti chiedono di iscriverti in agenzia per il lavoro.





## Ho già un lavoro, cosa devo sapere?

CONTRATTI

CU/730/BUSTA PAGA

PROBLEMI SUL LAVORO

PAGAMENTI



# Ho già un lavoro, cosa devo sapere?

## CONTRATTI

AVERE UN CONTRATTO DI LAVORO È L'UNICO MODO IN ITALIA PER POTER LAVORARE LEGALMENTE.  
I CONTRATTI PIÙ DIFFUSI SONO:

A TEMPO DETERMINATO  
A TEMPO INDETERMINATO  
IN SOMMINISTRAZIONE (CON AGENZIA)  
A CHIAMATA  
APPRENDISTATO

Se hai bisogno di avere informazioni sui contratti di lavoro esistono uffici che possono aiutarti: caf, patronati o sindacati



## Ho già un lavoro, cosa devo sapere?

CU/730/BUSTA PAGA

SE HAI UN CONTRATTO DI LAVORO REGOLARE ATTENZIONE A:

BUSTA PAGA: documento mensile con ore lavorate, stipendio, permessi, contributi e tasse

CERTIFICAZIONE UNICA: documento con i redditi dell' anno precedente

MODELLO 730: per fare la dichiarazione dei redditi

Se hai bisogno di avere informazioni su questi documenti esistono uffici che possono aiutarti: caf, patronati o sindacati



## Ho già un lavoro, cosa devo sapere?

### PROBLEMI SUL LAVORO

CI SONO DEGLI UFFICI CHE TI POSSONO AIUTARE SE NELL'AZIENDA IN CUI LAVORI NASCONO DEI PROBLEMI RIGUARDO:

PAGAMENTI, CONTRATTI e FERIE  
BUSTE PAGA, CONTRIBUTI e TURNI DI LAVORO  
LICENZIAMENTI  
MATERNITA' e PATERNITA'  
INFORTUNIO  
ASPETTATIVA / LEGGE 104

Puoi parlare con l'ufficio personale della tua azienda o in altri casi con i sindacati del territorio



## Ho già un lavoro, cosa devo sapere?

### PAGAMENTI

CON UN CONTRATTO DI LAVORO REGOLARE IL PAGAMENTO AVVIENE SU CONTO CORRENTE.  
IL TUO DATORE DI LAVORO PUO'CHIEDERTI IL CODICE DEL TUO CONTO CORRENTE (CODICE IBAN) PER  
PAGARTI LO STIPENDIO

Per aprire un conto corrente puoi andare o alle Poste Italiane o in una qualsiasi banca privata



Ho perso il lavoro, cosa devo fare?

CENTRO PER L'IMPIEGO

DISOCCUPAZIONE



# Ho perso il lavoro, cosa devo fare?

## CENTRO PER L'IMPIEGO

SEDE DI REGGIO EMILIA: Via Premuda, 40  
SEDE DI CASTELNOVO NE' MONTI: Via G. Micheli, 10/d-e  
SEDE DI CORREGGIO: Piazza Garibaldi, 7  
SEDE DI GUASTALLA: Piazza Matteotti, 4  
SEDE DI SCANDIANO: Via Don Pietro Borghi, 6  
SEDE DI MONTECCHIO EMILIA: Piazzale Cavour, 28

Se perdi il lavoro chiedi al centro per l'impiego il tuo stato di disoccupazione per:  
Chiedere l'indennità di disoccupazione  
Partecipare alle misure di politiche attive per inoccupati e disoccupati  
Per partecipare a corsi di formazione gratuiti



## Ho perso il lavoro, cosa devo fare?

### DISOCCUPAZIONE

SE PERDI IL LAVORO IL PATRONATO PUO' OFFRIRTI UN AIUTO PER LA RICHIESTA DELL'INDENNITA' DI DISOCCUPAZIONE.

ATTENZIONE AI TEMPI E ALLE SCADENZE: DA QUANDO PERDI IL LAVORO A QUANDO FAI LA DOMANDA DI DISOCCUPAZIONE NON DEVONO PASSARE TROPPI GIORNI.

Per fare domanda di disoccupazione puoi andare al patronato più vicino a casa tua.



**FORMAZIONE**





## Come è composta la formazione?

LINGUA ITALIANA

ENTI DI FORMAZIONE

TIROCINI FORMATIVI



## Come è composta la formazione?

LINGUA ITALIANA

I LIVELLI BASE DELLA LINGUA SONO A1 E A2, INTERMEDIO B1 E B2 E AVANZATO C1 E C2.

IMPARARE L'ITALIANO SERVE PER:  
INTEGRARSI  
SOSTENERE COLLOQUI DI LAVORO  
CAPIRE LE CONSEGNA PER LAVORARE MEGLIO  
ESSERE AUTONOMO  
PRENDERE LA PATENTE DELL'AUTO  
AVERE IL PERMESSO DI SOGGIORNO DI LUNGO PERIODO  
CHIEDERE LA CITTADINANZA



## Come è composta la formazione?

### ENTI DI FORMAZIONE

GLI ENTI DI FORMAZIONE SONO DEI CENTRI CHE TI AIUTANO A FORMARTI PROFESSIONALMENTE ATTRAVERSO:

CORSI DI FORMAZIONE A PAGAMENTO  
CORSI DI FORMAZIONE FINANZIATI DALLA REGIONE (GRATUITI)  
TIROCINII FORMATIVI  
APPRENDISTATO  
PERCORSI DI ORIENTAMENTO AL LAVORO



## Come è composta la formazione?

### TIROCINI FORMATIVI

IL TIROCINIO FORMATIVO È UN PROGETTO FORMATIVO RETRIBUITO CHE PERMETTE DI FARE UN'ESPERIENZA IN UN'AZIENDA.

LA RETRIBUZIONE VARIA A SECONDA DEL MONTE ORE MENSILE STABILITO:

- < 50 ore mensili: non dovuta
- Da 51 a 100 ore mensili: 200 euro
- Da 101 ore mensili: 450 euro

ISTRUZIONE





## L'istruzione in Italia, come funziona?

LICENZA MEDIA

DIPLOMA

TITOLI PROFESSIONALI

RICONOSCIMENTO DEI TITOLI

LAUREA



## L'istruzione in Italia, come funziona?

### LICENZA MEDIA

LA SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO È CONOSCIUTA COME LICENZA MEDIA O SCUOLA MEDIA. SI CONCLUDE CON L'ESAME DI STATO CHE PERMETTE DI OTTENERE LA LICENZA MEDIA, ACCEDERE AD UNA SCUOLA DI ISTRUZIONE SECONDARIA DI SECONDO GRADO (LICEI, ISTITUTI TECNICI, SCUOLE DI FORMAZIONE PROFESSIONALE) ED È FONDAMENTALE PER CONCORSI PUBBLICI DI OGNI GENERE

**CPIA (corsi per gli adulti):** per gli adulti è necessario avere compiuto il 16° anno di età. Al termine del corso di 400 ore è possibile sostenere l'esame finale. Il superamento dell'esame permette di conseguire il diploma di scuola secondaria di I grado.

**Perché frequentare la scuola media:** per frequentare corsi di formazione professionale, per avviare una attività in proprio o per iscriversi alla scuola superiore





## L'istruzione in Italia, come funziona?

DIPLOMA

L' ISCRIZIONE ALLA SCUOLA SUPERIORE AVVIENE DOPO AVER CONSEGUITO LA LICENZA MEDIA E PERMETTE DI PRENDERE IL DIPLOMA DI ISTRUZIONE SECONDARIA DI SECONDO GRADO E DI ACCEDERE ALLA FORMAZIONE UNIVERSITARIA.

Le scuole superiori si dividono in:

Licei – durata 5 anni - preparano gli studenti alla formazione universitaria

Istituti tecnici – durata 5 anni - offrono diversi indirizzi di formazione per lo sviluppo economico e produttivo del paese

Istituti professionali – durata 5 anni - formano gli studenti ad arti, mestieri e professioni per l'economia del paese



## L'istruzione in Italia, come funziona?

### TITOLI PROFESSIONALI

PUOI IMPARARE NUOVE COMPETENZE FREQUENTANDO UN CORSO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE, TIROCINIO FORMATIVO O APPRENDISTATO. VIENE RILASCIATO UN ATTESTATO RICONOSCIUTO UTILE AL LAVORO

La formazione professionale è realizzata da enti di formazione professionale accreditati dalle regioni.  
I percorsi vanno da 240 a 600 ore divise tra teoria e pratica.

L'apprendistato è un contratto che ha come obiettivo l'occupazione,  
Il primo inserimento lavorativo e la formazione dei giovani fino ai 29 anni.

Per maggiori informazioni chiedere al centro per l'impiego o ai vari enti di formazione nel tuo territorio.



# L'istruzione in Italia, come funziona?

## RICONOSCIMENTO DEI TITOLI DI STUDIO

PER IL RICONOSCIMENTO DI:

DIPLOMI DI SCUOLA MEDIA E SUPERIORE DEL PROPRIO PAESE, CHIEDERE INFORMAZIONI PRESSO GLI UFFICI SCOLASTICI REGIONALI.

LAUREA: CHIEDERE INFORMAZIONI ALLE UNIVERSITÀ  
DIPLOMI "AFAM": CHIEDERE INFORMAZIONI AL MIUR

MIUR – MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, UNIVERSITÀ E RICERCA:  
<https://www.miur.gov.it/web/guest/riconoscimento-dei-titoli-di-studio-esteri>



## L'istruzione in Italia, come funziona?

### LAUREA

LA LAUREA È UN TITOLO DI STUDIO RILASCIATO DALLE UNIVERSITÀ.

IL PERCORSO DI STUDIO PUÒ ESSERE DI 3 O 5 ANNI.

PER POTERSI ISCRIVERE BISOGNA AVERE UN DIPLOMA DI SCUOLA SECONDARIA SUPERIORE O ALTRO TITOLO DI STUDIO CONSEGUITO ALL'ESTERO E RICONOSCIUTO VALIDO.

L'ISCRIZIONE ALL'UNIVERSITÀ PREVEDE IL PAGAMENTO DI UNA TASSA.

PER MAGGIORI INFORMAZIONI PUOI CHIEDERE ALLA SEGRETERIA STUDENTI DELLE UNIVERSITÀ.

Per saperne di più visita il sito del ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca (MIUR)

[www.miur.gov.it](http://www.miur.gov.it)

LEGALE





## L'area legale in Italia, come funziona?

CODICE FISCALE

PERMESSO DI SOGGIORNO

CITTADINANZA

DENUNCE

ASSISTENZA SANITARIA



## L'area legale in Italia, come funziona?

### CODICE FISCALE

È UN CODICE CHE SERVE A IDENTIFICARE LE PERSONE NEI LORO RAPPORTI CON GLI ENTI E LE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE ED AD AVERE L'ASSISTENZA SANITARIA.  
HA LA DURATA DEL PERMESSO DI SOGGIORNO.

SI RICHIEDE PRESSO GLI SPORTELLI UNICI PER L'IMMIGRAZIONE E DOPO ARRIVERÀ A CASA PER POSTA.



## L'area legale in Italia, come funziona?

### PERMESSO DI SOGGIORNO

IL PERMESSO DI SOGGIORNO È UN DOCUMENTO RICHiesto ALLO STATO ITALIANO CHE DA IL DIRITTO A VIVERE IN ITALIA FINO ALLA SUA SCADENZA.

ESISTONO VARI TIPI DI PERMESSO DI SOGGIORNO (FAMIGLIA, LAVORO, STUDIO, RICHIESTA ASILO ETC.). PER AVERLO O RINNOVARLO BISOGNA CHIEDERE AL CENTRO STRANIERI.





## L'area legale in Italia, come funziona?

### CITTADINANZA

SI PUO' FARE DOMANDA DI CITTADINANZA ITALIANA SE:

HAI LA RESIDENZA IN ITALIA DA 10 ANNI E ALTRI REQUISITI  
SE SEI SPOSATO CON UN CITTADINO ITALIANO  
SE SEI UN DISCEDENTE DI UN CITTADINO ITALIANO.



## L'area legale in Italia, come funziona?

### DENUNCE

SE PERDI LA TESSERA SANITARIA COL TUO CODICE FISCALE DEVI ANDARE ALL'AGENZIA DELLE ENTRATE O AL ASL E CHIEDERE IL DUPLICATO.

SE SMARRISCI IL PERMESSO DI SOGGIORNO DEVI FARE LA DENUNCIA PRESSO LA POLIZIA O I CARABINIERI E SUCCESSIVAMENTE ANDARE IN UN CENTRO STRANIERI PER CHIEDERE IL DUPLICATO.

Attenzione!

Durante il periodo di emergenza legato alla diffusione del covid19 si riceve solo su appuntamento.  
Controllare sul sito o telefonare prima di recarsi di persona.



## L'area legale in Italia, come funziona?

### ASSISTENZA SANITARIA

AVERE L'ASSISTENZA SANITARIA PERMETTE DI FARE:

VISITE MEDICHE GENERALI IN AMBULATORIO, VISITE MEDICHE SPECIALISTICHE O VISITE MEDICHE A DOMICILIO  
RICOVERO IN OSPEDALE  
VACCINAZIONI ED ESAMI DEL SANGUE  
RADIOGRAFIE E ECOGRAFIE  
ASSISTENZA RIABILITATIVA E PROTESICA.

L'assistenza sanitaria ha la stessa durata del permesso di soggiorno. alcuni permessi di soggiorno non danno il diritto di iscriversi gratuitamente al servizio sanitario. Chiedi informazioni alla tua AUSL

SALUTE





## Il servizio sanitario italiano, come funziona?

MEDICO DI FAMIGLIA E PEDIATRA

PRONTO SOCCORSO

C.U.P.



## Il servizio sanitario italiano, come funziona?

### MEDICO DI FAMIGLIA E PEDIATRA

#### A COSA SERVE?

PER I BISOGNI SANITARI QUOTIDIANI, INDIVIDUALI O DI TUTTA LA FAMIGLIA (MEDICO MEDICINA GENERALE) E BAMBINI (PEDIATRA)

#### DOVE ANDARE?

ISCRIVERSI PRESSO GLI UFFICI DELLE ANAGRAFI SANITARIE DELLA ZONA DI DOMICILIO,  
PRESENTI NEGLI SPORTELLI AUSL

DURANTE LA NOTTE RIVOLGERSI AL SERVIZIO NOTTURNO ATTIVO  
DALLE 20:00 DI SERA ALLE 8:00 DI MATTINA (DAL LUNEDÌ AL SABATO) E  
DALLE 10:00 ALLE 8:00 DEL GIORNO SUCCESSIVO (NEI GIORNI PREFESTIVI E DI DOMENICA) DI GUARDIA MEDICA



# Il servizio sanitario italiano, come funziona?

## PRONTO SOCCORSO

A COSA SERVE?

PER LE EMERGENZE COME:

GRAVE MALORE

INCIDENTE STRADALE, DOMESTICO, SPORTIVO, SUL LAVORO

RICOVERO D'URGENZA

OGNI SITUAZIONE CERTA O PRESUNTA DI PERICOLO PER PROBLEMI DI SALUTE

DOVE ANDARE?

TELEFONARE GRATUITAMENTE AL 118, ATTIVO 24 ORE SU 24

ANDARE DI PERSONA AL PRONTO SOCCORSO PRESENTE NELL' OSPEDALE DI ZONA



## Il servizio sanitario italiano, come funziona?

C.U.P.

A COSA SERVE?  
PER PRENOTARE VISITE SPECIALISTICHE ED ESAMI

DOVE ANDARE?  
NELLE FARMACIE DI ZONA

NEGLI UFFICI AUSL DEDICATI DEI TERRITORI

TELEFONICAMENTE AL 800 425 036 IN POSSESSO DELLA RICETTA MEDICA DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ  
DALLE 8:00 ALLE 18:00, IL SABATO DALLE 8:00 ALLE 13:00





Progetto co-finanziato  
dall'Unione Europea



**FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE 2014-2020**  
**OBIETTIVO SPECIFICO 2/OBIETTIVO NAZIONALE 2 – ANNUALITÀ 2018-2020**  
**RE-SOURCE: STRANIERI OCCUPABILITÀ RISORSE COMPETENZE EMILIA-ROMAGNA PROG-2397**

